



平成26年 **5月7日** (水)  
新病院が開院いたします

# 新病院、ここが変わります。

## 受診から会計までをご案内する、2つの“案内票”

初めてご来院された方、複数の科を受診される方、また、いくつかの検査が必要な方に、スムーズに目的の場所へご案内するために、受診までをご案内する“**受診案内票**”と、診察後に“**診察終了後案内票**”をお渡しいたします。

### 受診案内票 — 受付から診察までをご案内いたします

2014/00/00/ 00:00 00

〈 受診案内票 〉

受付番号 **0 2 3 7**

〇〇〇〇 〇〇〇〇  
〇〇 〇〇 様

ID. 000-00-00

本日は下記の手順で診察(検査)等をお受け下さい。

1. 医事課総合カウンター 1-A5  
保険証の確認をします。外来受付にお寄り下さい。
2. [1階] 整形外科 1-A1  
外待合でお待ち下さい。
3. [3階] 眼科 3-A1  
外待合でお待ち下さい。
4. [2階] 形成外科・美容外科 1-B1  
外待合でお待ち下さい。

- ・診察室へのご案内は受付番号でお知らせいたします。(眼科を除く) この受診案内票は本日の診察が終了するまで大切にお持ち下さい。
- ・予約外で受付された方は記帳台で問診票を記入して医事課総合カウンターまでお越し下さい。
- ・保険証に変更があった場合は、医事課総合カウンターにお申し出下さい。
- ・本日の診察が終わりましたら医師の指示通り(診察終了後の案内票の通り)にお進み下さい。
- ・保険証は必要に応じて確認させて頂きます。

北里大学病院

#### 貴方の受診受付番号です

当院では受診者のプライバシー保護の観点から、お名前ではなく受付番号でお呼びします。本日の受診受付番号がこちらに記載されますのでご確認ください。受診科からのお呼出しは、**案内表示モニターと音声により、番号で行ないます。**

#### お名前に間違いはありませんか？

お名前(ヨミガナ)がこちらに記載されます。間違いがないか、必ずご確認ください。

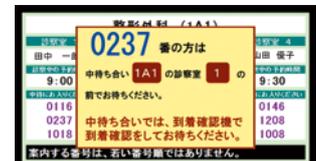
#### 保険証のご確認

保険証の提示が必要な場合はこの欄に記載があります。その際は、保険証をお持ちになり、**医事課総合カウンター**までお越しください。

#### 診療科へのご案内 受診される科の順番がこちらに印字されます。

① 受診科のあるフロア、受診科、エリア番号が記載されます。目的の受診科付近の外待合でお待ちください。

② 外待合にある案内表示モニターに受診受付番号が表示されましたら(右図参照)、中待合入り口にある**到着確認機に診察券を通し、到着確認をして、中待合室でお待ちください。**



「けやきサロン」にも案内表示モニターを設置しております。

③ 診察室前の案内表示モニターに受付番号が表示されましたら、**診察室へお入りください。**

到着確認機は、各診療科の中待合室入口に設置しております。診察券を入れ、表示画面の指示に従い、到着確認を行ってください。



整形外科 待合室  
診察券を入れてください。

整形外科 待合室  
確認出来ました。  
診察室前でお待ちください。  
診察券をお取りください。

注) 到着確認が完了できていない場合、正しい順番で診察できなくなる場合がありますので、ご注意ください。

※この受診案内票(見本)は自動受付機で印字されたものです。医事課総合カウンターで発行する場合は、仕様・表示形式が異なります。

# 診察終了後案内票 — 診察後からお会計までをご案内いたします

注 00:00 00

受付番号 <b>0237</b>	患者番号 000-00-00	氏名 ○○○ ○○○ ○○○ 様	診療日 2014年00月00日	診療科 形成外科・美容外科
---------------------	-------------------	---------------------	--------------------	------------------

### 診察終了後の案内票

(2-B2) 中央採血受付へ

(2-C1) 臨床検査受付へ

(0-A2) 放射線受付へ

(0-A1) 核医学検査受付へ

(2-C7) 化療センターへ

その他案内あり

本日のお会計は、ブロック受付にお立ち寄りください。

複数科受診の方へ  
※案内先が変更になる場合がございます。  
(全ての診療科が精算機案内の時のみ自動精算機をご利用いただけます。)

併科	予約時間	内容	備考
★内科総合内分代謝	17:30	○○ ○○	
内分代謝内科	18:00	専門2・○○ ○○	
呼吸器内科	19:30	専門2・○○ ○○	
血液内科	20:00	専門2・○○ ○○	

予約日	予約時間	項目	内容	備考
2014/05/28		処方	消化器内科	
2014/06/07		処方	消化器内科	
2014/06/06		処方	消化器内科	
2014/06/06		汎用	検査説明(核医学)	
2014/06/06		画像	単純	
2014/06/27	09:00	予約	消化器内科 専門2・○○診察	(診察前)
2014/06/27		検査	A管	(診察前)
2014/06/27		生理	循環機能	
2014/07/04	10:00	予約	消化器内科 専門2・○○ ○○	
2014/07/09	08:00	予約	消化器内科 専門2・○○ ○○	
2014/07/電話要		予約	消化器内科 専門2・○○診察	
2014/07/電話要		予約	★内科総合消化器内科 ○○ ○○	

受診時は、再来受付機にて受付をしてください。第1、3、5土曜日は外来診察(受付時間は午前11時まで)を行っております。  
※領収書・予約票・明細書は精算後に出力されます。

北里大学病院

※この診察終了後案内票は見本です。診察内容により表記項目・内容は変わります。

## 診察後のご案内

診察後に検査などが必要な場合は、この欄に記載があります。記載順に指定の場所へお越しください。

「自動精算機でお会計」の記載がありましたら、**全ての指定場所にお立ち寄り後**に、自動精算機にてお会計をお願いいたします。

●お会計は基本的に自動精算機をご利用いただきますが、その前に**ブロック受付**、**医事課総合カウンター**へお立ち寄りいただく場合がありますので、記載内容をご確認ください。

Ⓜ複数科を受診される場合、ご案内の内容が途中で変更になる場合がありますので、案内票の出力時間が新しいものをご確認ください。

## 今後のご予約内容はこちら

次にご来院いただく必要がある場合、こちらの欄に予約日時・内容が記載されます。お会計終了後に、領収書と予約票をお渡しいたします。

## 自動精算機をご利用ください

自動精算機は、機械により下記どちらかの画面が表示されます。診察券を入れ、画面説明に従いご精算ください。



### Topics

1

## 新病院は全面禁煙です



新病院では、全ての敷地内を禁煙とさせていただきます。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

### Topics

2

## 証明書・診断書の発行窓口が一本化されます

今まで各診療科で個別にご依頼されていた各種証明書・診断書の発行が、医事課総合カウンター内「**文書窓口**」に一本化されました。

●受付時間：午前8時30分～午後5時（稼働土曜日は午後2時まで）

●ご持参いただくもの

**診察券**、**指定用紙**（提出先から指定されている場合）、**身分証**（健康保険証・運転免許証・パスポート等）、**委任状**（代理人が申し込む場合）、**診断書等書類作成申込書**

※夜間および土日祝日は取扱していません。

※電話・郵送でのご依頼は、ご本人確認ができないため、原則としてお取扱していません。

## ● 4月1日から電話予約方法が新しくなります

外来診察の予約・変更・取消を、「電話予約センター」で行います。

これまでの診療科によって異なっていた外来予約枠を見直し、**予約システムを病院全体で共通化**しました。これからは**複数の診療科の変更も電話一本で**まとめて行うことができます。また右記のとおり**電話受付時間を拡張**しました。

※生理機能検査・放射線検査・放射線治療科・放射線画像診断科・精神科の一部・リハビリテーション・歯科は除く

- 診療内容に関するお問い合わせについては「電話予約センター」ではお受けできません。
- 受診される方の患者番号がわかるもの「診察券」「予約票」などをご用意ください。
- 当日のご予約には対応していません。
- 診療状況により必ずしも、ご希望の日時とれな場合もありますので、ご了承願います。

**電話予約センター** ※第2・4土曜、日祝日はお休みです

受付時間／月～金（祝日・年末年始を除く）午前8時30分～午後6時  
土（第1・3・5週のみ）午前8時30分～午後3時

**Tel 042-778-8855 (直通)**

- 当院を初めて受診される方（診察券のない方）については原則として電話での予約はお受けできません。
- 回線が混み合いお電話がかかりにくい場合もあります。その際には、お手数ですが、時間を空けてからおかけ直してください。