

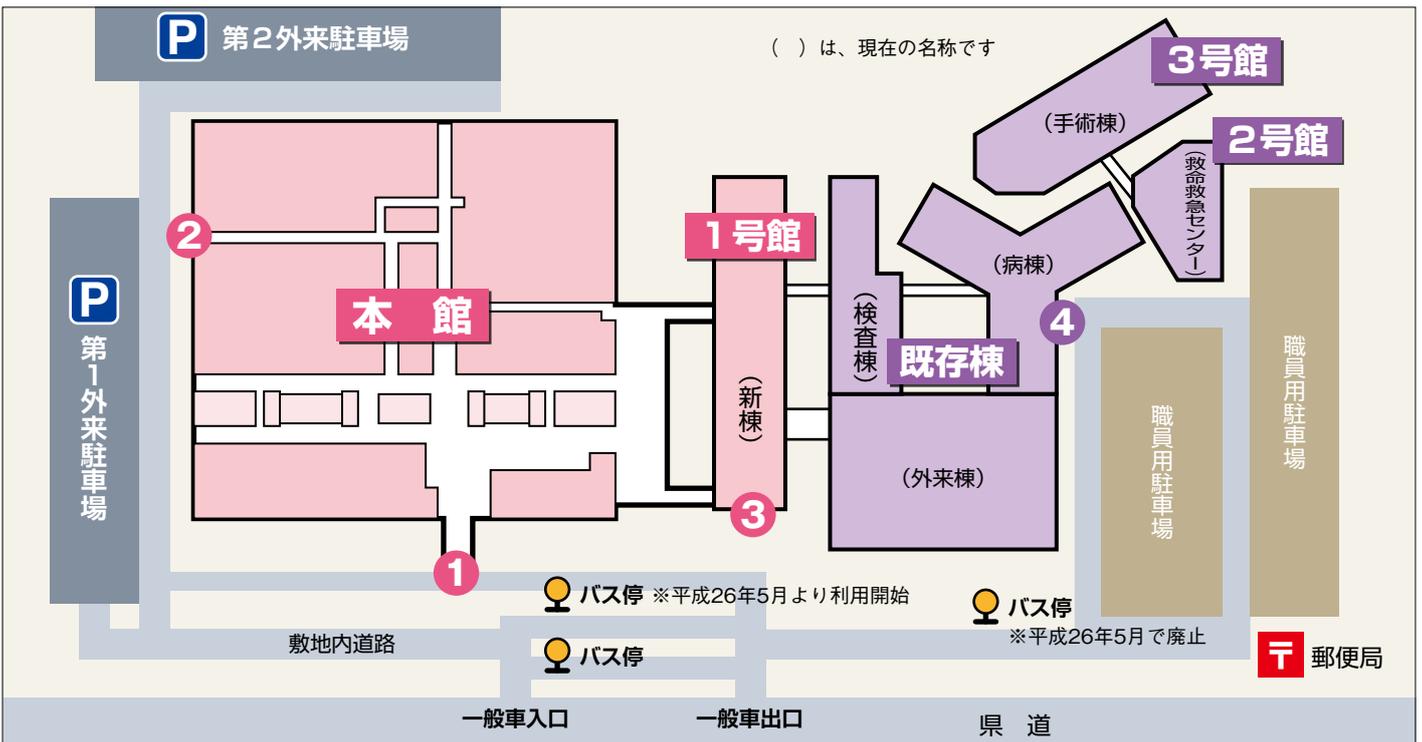


平成26年 **5月7日** (水)
新病院が開院いたします

新病院、ここが変わります。

外来・面会の入り口、受診の電話予約方法が変わります

●新病院外来・面会入り口のご案内



1 本館正面出入口

- 外来者、面会者
- 開放時間
午前7時30分～午後9時
- ※ 休日は午前8:30分～午後9時

2 本館西側出入口

- 夜間面会者、救急車利用の一般外来への搬送患者
- 開放時間 24時間対応
- ※ 正面出入口開放時間外の出入口となります。病棟への進路は、入口を直進し見舞客用エレベーターをご利用ください。

3 1号館出入口

- 外来者、面会者
- 開放時間
午前8時30分～午後6時
- ※ 1号館の入院患者の面会受付は本館で行います。
- ※ 休日は閉鎖

4 既存病棟出入口

- 病棟7階への面会者・人間ドック利用者・既存棟への来客者
- 開放時間
午前8時30分～午後9時
- ※ 平成26年5月～平成26年12月の既存棟使用期間限定

●電話予約方法が新しくなります 外来診察の予約・変更・取消を、新病院では「電話予約センター」で行います。

これまでの診療科によって異なっていた外来予約枠を見直し、**予約システムを病院全体で共通化**しました。これからは**複数の診療科の変更も電話一本で**まとめて行うことができます。また右記のとおり**電話受付時間を拡張**しました。

※生理機能検査・放射線検査・放射線治療科・放射線画像診断科・リハビリテーション科・歯科は除く

- 診療内容に関するお問い合わせについては「電話予約センター」ではお受けできません。
- 受診される方の患者番号がわかるもの「診察券」「予約票」などをご用意ください。
- 当日のご予約には対応しておりません。
- 診療状況により必ずしも、ご希望の日時がとれない場合もありますので、ご了承願います。

電話予約センター ※第2・4土曜、日祝日はお休みです

受付時間 / 月～金 (祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後6時
土 (第1・3・5週のみ) 午前8時30分～午後3時

Tel 042-778-8855 (直通)

- 当院を初めて受診される方 (診察券のない方) については原則として電話での予約はお受けできません。
- 回線が混み合いお電話がかかりにくい場合もあります。その際には、お手数ですが、時間を空けてからおかけ直してください。

受診の流れが変わります

診療受付時間は午前8:20~午前11:00です。
※一部受付時間が異なる診療科、午後診療を行う診療科があります。

ご来院前

再診の方は

「電話予約センター」へ、お電話で診療のご予約をしてください。
TEL 042-778-8855 ※詳しくは表面をご参照ください

予約あり

予約なし

初診の方は

当院での診察が初めての方は、地域の医療機関等からの当院宛て紹介状^{*1}をお持ちください。

受付

自動再来受付機をご利用ください

- 「自動再来受付機」に「診察券」を挿入後、画面表示の中からご予約された診療科を選択してください。
- 「受付票」が発行されます。
当院では、受診者のプライバシー保護の観点から、お名前ではなく受付番号でお呼びします。受付番号は、その日の診察終了まで大切に保管してください。
※「受付票」には、受診科、受付番号、行き先の目安となるエリア名が印字されます。

下記に該当する方は 医事課総合カウンターへ

- その月初めての受診
- 保険証が変わった
- 予約なしの方
※問診票の記入が必要となります。
- 紹介状・持参品のある方

医事課総合カウンター

受診申込書・問診票に必要な事項を記入し、健康保険証（各種医療受給者証等をお持ちの方は各種医療受給者証等も添えて）とともに1階「初診受付」で手続きをしてください。「診察券」と「受付票」をお渡しします。

健康保険証のご提示をお願いします。
必要に応じて問診票の記入もお願いします。

紹介状・持参品のある方は、ブルーのファイルに一式を入れてお渡しますので、受診科がある階のブロック受付にご提出ください。

外待合

各科外来の外待合でお待ちください

「けやきサロン」、「カフェ」にも案内表示モニタを設置しております

- 外待合の案内表示モニタに、ご自身が診察を受ける診察室の番号が表示されています。受診科の外待合付近でお待ちください。
- 案内表示モニタに、「受付票」の番号が表示されましたら、受診科の中待合室入口にある到着確認機に診察券を通し、中待合へお入りください。

| 整形外科 (IA1) | | | |
|------------|-------|-------|-------|
| 診察室 1 | 診察室 2 | 診察室 3 | 診察室 4 |
| 田中 一郎 | 鈴木 健二 | 佐藤 剛 | 山田 優子 |
| 9:00 | 9:30 | 10:30 | 9:30 |
| 0116 | 0078 | 0058 | 0146 |
| 0237 | 0167 | 0055 | 1208 |
| 1018 | 1107 | 0458 | 1008 |

案内する番号は、若い番号順ではありません。

案内表示モニタに番号が表示されます。確認できる場所でお待ちください。

| 整形外科 (IA1) | |
|------------|------------|
| 診察室 1 | 0237 番の方は |
| 中待ちあい | 1A1の診察室 1の |
| 到着確認機 | でお待ちください。 |
| 0116 | 0146 |
| 0237 | 1208 |
| 1018 | 1008 |

案内する番号は、若い番号順ではありません。

ご自身の受付番号が表示されましたら、中待合へお入りください。

各フロアにある ブロック受付を ご利用ください

問診票・他院からの紹介状・持参品のある方は、受診する診療科の最寄りの「ブロック受付」にご提出ください。
また、診察終了後の検査・処置等のご案内、ご不明な点なども、こちらにお申し出ください。

中待合・診察

中待合もモニタ表示でご案内いたします

- 中待合の案内表示モニタに、ご自身が診察を受ける順番が表示されています。
- ご自身の番号が表示されましたら、診察室へお入りください。
- 診察が終わりましたら診察後の「案内票」をお渡しいたしますので、その案内に沿ってお進みください。
※診療の順番は、「受付票」の番号順ではありませんので、ご了承ください。

自動精算機へ

医事課総合カウンターへ

| 整形外科 田中 一郎 | |
|-----------------------------------|----------|
| ただ今 | 0116 診察中 |
| 次にご案内する番号です。到着確認機で到着確認をしてお待ちください。 | |
| 0484 | 1018 |
| 0237 | |

| 整形外科 田中 一郎 | |
|------------|---------|
| 0237 | 番の方は |
| | 診察室 1に |
| | お入りください |

受付番号が表示されましたら、診察室へお入りください。

会計

診察後の「案内票」に自動精算機での精算指示がありましたら、自動精算機をご利用ください。画面表示に従い、本日の会計をご精算ください。

診察後の「案内票」に医事課総合カウンターが案内されている場合は、医事課総合カウンターでご精算をします。その際に「案内票」と「診察券」をご提出ください。

※1当院は、地域医療連携（医療機関との機能分担）を推進しております。初めて診察を受ける際に紹介状を持たずに受診した場合、保険外併用療養費として健康保険の初診料とは別に3,000円（税別）を徴収させていただきます。これは、医療機関の機能分担の推進を目的として厚生労働省により定められた制度です。ご理解、ご協力をお願いします。